



## TALLER

# ERRORES Y BUENAS PRÁCTICAS PARA UNA COMUNICACIÓN EFICIENTE CON LA CLIENTELA

DETECTAR FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN LA COMUNICACIÓN CON NUESTRA CLIENTELA

- Errores de comunicación más cometidos en las empresas
- Tips para generar buenas prácticas
- Herramientas para optimizar la comunicación
- La importancia de una buena estrategia de comunicación: la estrategia postventa
- Dinámicas de cocreación guiada con el equipo para generar alternativas específicas para la Agapea basada en Design Thinking

**Talleres  
formativos  
gratuitos**

**PLAN DE MEJORA  
DE LA COMPETITIVIDAD DEL  
PEQUEÑO COMERCIO**

Inscripciones en  
[www.camaragranada.org](http://www.camaragranada.org)

Impartido por **CONTALENTO**

